

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
"Лысьвенская библиотечная система"
Центральная библиотека
Центр социально-правовой информации



ОТДЫХ ПО ЗАКОНУ:

аннотированный список нормативно-правовых документов,
книг и статей из периодических изданий

Лысьва
2013

Отдых по закону : аннотир. список нормат.-правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере туризма / МБУК "Лысьвенская БС; . - Лысьва [б.и.], 2013. - 12 с.

Ушли в прошлое времена, когда понятие "турист" ассоциировалось с человеком спортивного телосложения с рюкзаком за спиной и картой в руках. В настоящее время в качестве туриста может выступить любой желающий - достаточно просто обратиться в туристическое агентство и приобрести туристскую путевку.

Многочисленные туристические агентства круглый год пестрят различными заманчивыми предложениями, воспользовавшись которыми можно оказаться в любом уголке мира. Казалось бы, единственная сложность - определиться с выбором желаемого маршрута... Но как показывает практика, к сожалению, не все так просто и безоблачно на пути человека, который решил воспользоваться туристскими услугами.

По поводу интересных и достойных мест для отдыха вопросов, как правило, не возникает. В данном случае это может быть и совет друзей, и доверие к менеджеру фирмы, который так увлекательно рассказывает о неизвестном для вас месте. Сложность состоит в другом - как не остаться обманутым, реализовать в полной мере все права и в случае необходимости доказать свою правоту в суде, если фирма не выполнит взятых на себя обязательств или выполнит их ненадлежащим образом. В данном случае все ситуации будут индивидуальны, и на совет друзей полагаться вряд ли стоит. Во избежание неприятных ситуаций к выбору туристического агентства и оформлению туристской путевки стоит отнестись более чем серьезно, в противном случае вы рискуете не только получить испорченное настроение от неудавшейся поездки, но и другие, более серьезные неприятности.

Прежде чем обращаться за услугами в понравившуюся вам туристическую компанию, было бы неплохо иметь представление о требованиях законодательства, которые установлены в сфере туризма, для того чтобы еще перед покупкой тура определиться, насколько законопослушной является та или иная туристическая фирма.

В данном списке нормативных документов представлена информация, которая регулирует правоотношения в сфере туризма.

Статьи из периодических изданий, книги и монографии, указанные в данном издании, также могут оказать помощь и разобраться в вопросах правового обеспечения безопасности туризма. Информация подготовлена с использованием СПС Консультант Плюс.

Издание предназначено для широкого круга пользователей.

В настоящее время в сфере туризма можно назвать следующие нормативные акты, которые регулируют эту область правоотношений.

Прежде всего, это **Гражданский кодекс Российской Федерации**. В указанном нормативном акте содержатся наиболее общие принципы и положения, касающиеся заключения договора, прав и обязанностей каждой из сторон, ответственности в случае невыполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору.

Взаимоотношения сторон, а также требования, предъявляемые к каждой из сторон, и порядок их действий в случае возникновения спорных ситуаций, а также иные взаимоотношения сторон определяются **Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"**.

И наконец, основным законом, непосредственно регулирующим специфику отношений в области туризма, является **Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"**. Именно в этом нормативном акте содержатся основные положения, которыми необходимо руководствоваться в случае, если вы решили отправиться в туристское путешествие и при этом хотели бы в полной мере владеть всей информацией о предоставленных вам законодательством правах и обязанностях, которые возложены на продавца туристской путевки. Указанный Федеральный закон определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, и регулирует отношения, возникающие при реализации прав граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий, а также определяет порядок рационального использования туристских ресурсов Российской Федерации.

Однако следует обратить внимание, что в соответствии со ст. 2 указанного Закона законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит не только из данного Закона, но и включает в себя законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации. При этом законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, регулирующие туристскую деятельность, не могут противоречить указанному Федеральному закону и принимаемым в соответствии с ним федеральным законам.

Кроме того, был принят нормативный акт, который регулирует еще более узкую сферу правоотношений в сфере туризма, - это **Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, которые были утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007 г. N 452**. Указанные Правила определяют порядок оказания услуг по реализации туристского продукта.

Нормативно-правовые акты

"Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 14.06.2012)

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.07.2012) "О защите прав потребителей"

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.11.2012)

Настоящий Федеральный закон определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, и регулирует отношения, возникающие при реализации права граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий, а также определяет порядок рационального использования туристских ресурсов Российской Федерации.

Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 (ред. от 23.03.2013) "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"

Постановление Правительства РФ от 27.02.2013 N 162 "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда"

Настоящие Правила определяют порядок оказания некоммерческой организацией, имеющей статус объединения туроператоров в сфере выездного туризма (объединение туроператоров), экстренной помощи туристу, туристам, организованной группе туристов.

Постановление Правительства РФ от 02.08.2011 N 644 (ред. от 18.09.2012) "О федеральной целевой программе "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)"

Целью Программы является повышение конкурентоспособности российского туристского рынка, удовлетворяющего потребности российских и иностранных граждан в качественных туристских услугах.

Постановление Правительства РФ от 09.06.2003 N 335 (ред. от 05.09.2011) "Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы"

Приказ Минкультуры России от 03.12.2012 N 1488 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями" (Зарегистрировано в Минюсте России 15.05.2013 N 28400)

Приказ Минкультуры России от 27.06.2012 N 666 "Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по информированию в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания" (Зарегист-

рировано в Минюсте России 17.07.2012 N 24930)

Информация ФАС РФ от 04.10.2011 "Вопросы классификации объектов туристской индустрии" (вместе с <Письмом> Минспорттуризма РФ от 22.

Информация ФАС РФ от 04.10.2011 "Вопросы классификации объектов туристской индустрии"(вместе с <Письмом> Минспорттуризма РФ от 22.08.2011 N ПК-04-09/4795)

Пермский край

Закон Пермского края от 09.03.2006 N 2903-656 (ред. от 30.09.2011) "О туризме и туристской деятельности" (принят ЗС ПО 16.02.2006)

Настоящий Закон устанавливает правовые основы туристской деятельности в Пермском крае, определяет принципы регулирования отношений в сфере туризма и приоритетные направления развития рынка туристских услуг, компетенцию органов государственной власти Пермского края в сфере туризма, обеспечивает реализацию прав граждан на отдых, удовлетворение духовных потребностей, приобщение к культурно-историческим ценностям.

Статьи из периодических изданий

(Материал в разделе представлен в хронологическом порядке)

Керенский, И. В. Минкультуры России будет осуществлять надзор за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма // СПС КонсультантПлюс. - 2013.

Кусков, А. С. Экстренная помощь как новелла законодательства о туристской деятельности / А.С. Кусков // Цивилист. - 2012. - N 4. - С. 20 - 23.

Кусков, А. С. Правовые последствия непредоставления информации о потребительских свойствах туристского продукта / А. С. Кусков // Законы России: опыт, анализ, практика. - 2012. - N 8.

Туристская деятельность является объектом пристального внимания законодотворцев, так как участились способы нарушения прав сторон договорных отношений - преимущественно туристов. В статье определены и проанализированы правовые последствия, возникающие в результате непредоставления заказчику информации о потребительских свойствах турпродукта. В мае 2012 г. были приняты очередные поправки в отраслевой закон, которые указанную проблему не только не решили, но и запутали существующий порядок взаимоотношений субъектов туристского рынка, что, несомненно, делает данную проблему еще более актуальной.

Сирик, Н. В. О последствиях включения в договор условий, ущемляющих установленные законом или иными нормативными правовыми актами права туристов / Н. В. Сирик // Вестник арбитражной практики. - 2012. - N 3. - С. 38 - 42.

Статья посвящена последствиям включения в договор условий, ущемляющих установленные законом или иными нормативными правовыми актами права туристов, в частности административной деятельности в данной сфере. Раскрываются особенности правоприменительной практики привлечения к административной ответственности за данное правонарушение.

Муратова, Д. А. Взимание с туриста заранее установленного процента от стоимости тура в случае отказа от поездки неправомерно / Д. А. Муратова // СПС КонсультантПлюс. - 2012.

Писаревский, Е. Л. Правовое обеспечение личной безопасности туристов / Е. Л. Писаревский // Журнал российского права. - 2011. - N 5. - С. 13 - 23.

Исследуются вопросы правового обеспечения личной безопасности туристов, раскрывается содержание понятия "личная безопасность туриста", дается характеристика основных угроз безопасности туристов, источников опасности, а также мер обеспечения личной безопасности туристов, приводится их классификация.

Щекин, Г. Ю. Перспективы развития пенсионного туризма в современном обществе и проблемы его реализации в России / Г. Ю. Щекин // Социальное и пенсионное право. - 2011. - N 4.

Статья посвящена проблемам развития туризма, который в странах с современными социально-экономическими и пенсионными системами является важнейшим звеном общественной жизни пенсионера. Автор рассматривает стимулы развития пенсионного туризма, а также основные препятствия на пути развития пенсионного туризма в России.

Бобков, М. А. О страховании гражданской ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (международный и зарубежный опыт / М. А. Бобков // Международное публичное и частное право. - 2011. - N 2.

Дергачев, С. А. Договор оказания туристических услуг и соглашение о подсудности: вопрос допустимости / С. А. Дергачев // Туризм: право и экономика. - 2010. - N 3. - С. 5 - 7.

Сирик, Н. В. Договор оказания туристских услуг как средство реализации прав граждан на отдых / Н. В. Сирик // Туризм: право и экономика. - 2009. - N 1.

Егоров, В. Е. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности / В. Е. Егоров // Туризм: право и экономика. - 2008. - N 3.

Комментарии законодательства, книги и монографии

Вольвач, Я. В. Туристские услуги как объект гражданских правоотноше-

ний: монография / Я. В. Вольвач. - М.: Норма, Инфра-М, 2012. - 128 с.

Настоящая работа посвящена туристским услугам. Попытка раскрыть в работе суть и составляющие туристских услуг и туристской деятельности - это прежде всего попытка соединить воедино теорию и практику, закон и правоприменение.

Писаревский, Е. Л. Туризм и обеспечение его безопасности: административно-правовой аспект: монография / Е. Л. Писаревский. - М.: Юрист, 2011. - 496 с.

Глобальной тенденцией XXI в. является возрастание роли и значения туризма для личности, общества и государства. Туристские поездки (путешествия) в современном мире - это неотъемлемая часть жизни человека, связанная с реализацией его права на отдых и досуг, свободы передвижения, права на доступ к культурным ценностям, а также иных общепризнанных прав и свобод человека и гражданина. Наряду с этим туризм выполняет важные социально-экономические, культурно-экологические, международные и иные функции.

В Российской Федерации туризм также рассматривается не только как путешествия отдельных граждан, но и как сложный межотраслевой объект государственно-правового воздействия.

Представляется необходимым формирование эффективных механизмов защиты прав и законных интересов туристов, организация оказания качественных, безопасных и доступных услуг индустрии туризма при одновременном всемерном содействии гражданам в реализации их прав и свобод при совершении путешествий.

В данной монографии рассматриваемая проблема самым непосредственным образом сопряжена с одним из ключевых направлений современной административно-правовой доктрины, без глубокой проработки которой сложно ожидать серьезных позитивных изменений в деле укрепления законности и общественного правопорядка, а также обеспечения необходимого уровня безопасности в сфере туризма. Устойчивый и долговременный характер проблемы административно-правового обеспечения безопасности туризма, ее теоретическая и практическая значимость определили выбор темы настоящей книги.

Викулова, О. Н. Комментарий к Федеральному закону "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" : постатейный / О. Н. Викулова. - М. : Юстицинформ. - 2008. - 192 с.

В книге рассматриваются проблемы развития правового регулирования туристских отношений в Российской Федерации, уделяется внимание унификации норм российского туристского законодательства в соответствии с международными стандартами были.

Гусятникова, Д. Е. Защита прав туриста / Д. Е. Гусятникова, С.А.Зиновьева. - М. : Дашков и К, 2009. - 180 с.

Ушли в прошлое времена, когда понятие "турист" ассоциировалось с человеком спортивного телосложения с рюкзаком за спиной и картой в руках. В настоящее время в качестве туриста может выступить любой желающий - достаточно просто обратиться в туристическое агентство и приобрести туристскую путевку.

Многочисленные туристические агентства круглый год пестрят различными заманчивыми предложениями, воспользовавшись которыми можно оказаться в любом уголке мира. Казалось бы, единственная сложность - определиться с выбором желаемого маршрута... Но как показывает практика, к сожалению, не все так просто и безоблачно на пути человека, который решил воспользоваться туристскими услугами.

По поводу интересных и достойных мест для отдыха вопросов, как правило, не возникает. В данном случае это может быть и совет друзей, и доверие к менеджеру фирмы, который так увлекательно рассказывает о неизвестном для вас месте. Сложность состоит в другом - как не остаться обманутым, реализовать в полной мере все права и в случае необходимости доказать свою правоту в суде, если фирма не выполнит взятых на себя обязательств или выполнит их ненадлежащим образом. В данном случае все ситуации будут индивидуальны, и на совет друзей полагаться вряд ли стоит. Во избежание неприятных ситуаций к выбору туристического агентства и оформлению туристской путевки стоит отнестись более чем серьезно, в противном случае вы рискуете не только получить испорченное настроение от неудавшейся поездки, но и другие, более серьезные неприятности.

Прежде чем обращаться за услугами в понравившуюся вам туристическую компанию, было бы неплохо иметь представление о требованиях законодательства, которые установлены в сфере туризма, для того чтобы еще перед покупкой тура определиться, насколько законопослушной является та или иная туристическая фирма.

В данной книге вы познакомитесь с основными законодательными актами в сфере туризма, а также найдете советы как правильно воспользоваться туристскими услугами.

Советы туристам

Перед отъездом за рубеж следует, прежде всего, проверить, все ли необходимые документы подготовлены надлежащим образом.

1. Паспорт. Тщательно сверьте правильность записи всех основных сведений (Ф.И.О., дата рождения, пол, срок действия паспорта), особенно, если паспорт новый. По законодательству целого ряда стран срок действия паспорта должен заканчиваться не ранее чем через шесть месяцев после въезда в страну. Если в общегражданский заграничный паспорт (ОЗП) вписаны дети, необходимо проверить верность указанных о них сведений и наличие фотографий для детей старше 6 лет. Паспорт не должен иметь повреждений, пятен и посторонних записей. Находясь за границей, паспорт держите при себе, не отдавайте его никому на хранение или в качестве залога.

2. Наличие виз в страны, с которыми установлен визовый порядок въезда. Следует иметь в виду, что по шенгенской визе Вам необходимо сначала въехать в страну, которая оформила визу, и только после этого можно передвигаться по шенгенскому пространству. В ряде государств (например, в Турции) визы для владельцев общегражданских заграничных паспортов оформляются непосредственно в аэропортах.

3. Если поездка в страну назначения осуществляется транзитом через территорию других государств, Вам следует заранее проконсультироваться в турагентстве или консульских учреждениях государств, которые Вы намереваетесь посетить проездом, относительно необходимости оформления транзитных виз, а также сроков действия таких виз с учетом даты возвращения.

4. Проездные документы на все виды транспорта должны быть выписаны на ту же фамилию, которая указана в паспорте. Проверьте, чтобы Ваш маршрут следования и даты въезда-выезда полностью соответствовали тому, что записано в билетах.

5. Не забудьте взять с собой в поездку оригиналы туристических ваучеров, официальных приглашений.

6. Особое внимание уделите оформлению медицинской страховки. Выбирайте проверенные агентства, четко выяснив при получении страхового полиса, какие медуслуги Вам по страховке обязаны предоставить в стране пребывания, и как они оплачиваются. Небрежное отношение к оформлению медицинской страховки может обернуться крупными расходами в случае болезни, несчастного случая или транспортировки умерших.

Рекомендуется сделать ксерокопию билетов, страниц паспорта (как заграничного, так и внутреннего) с биографическими данными, визами, штампом о регистрационном учете, водительского удостоверения (если имеется), кредитных карт, тураучера, приглашений. Обязательно возьмите с собой запасные паспортные фото, в том числе на детей. Они пригодятся в случае утери ОЗП, а также в иных ситуациях, которые могут возникнуть в стране пребывания. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

При заключении договора с турфирмой рекомендуем выяснить у ее сотрудников все нюансы пребывания в иностранном государстве. Запишите телефоны и адрес представительства турагентства в стране назначения. Оно обязано оказывать Вам содействие во время отдыха, особенно в том, что касается вопросов размещения, условий пребывания, уровня услуг и питания. В функции консульской службы данные вопросы не входят.

Советуем, по возможности, изучить информацию о государстве пребывания: политическую обстановку, климатические условия, законы и обычаи, особенности поведения в общественных и иных местах. Все эти сведения можно почерпнуть в Интернете.

Если Вы собрались в страны Южной, Юго-Восточной Азии или Африки, от Вас потребуется строгое соблюдение дисциплины, норм адекватного общественного поведения и правил гигиены.

Следует иметь в виду, что во многих мусульманских странах нормы поведения определяются законами шариата, которые строго регламентируют взаимоотношения мужчин и женщин, запрещают употребление алкоголя и т.п. Если Вы оказа-

лись в мусульманской стране во время Рамазана (месяц поста), воздерживайтесь от приема пищи и курения в светлое время суток в общественных местах.

В целях недопущения возникновения нежелательных инцидентов российским гражданам рекомендуется:

- проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни;
- быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения;
- уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания;
- не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

Российским гражданам, прибывающим за рубеж на срок более трех месяцев, в некоторых странах необходимо зарегистрироваться в бюро регистрации иностранцев (например, в Индии).

При планировании путешествия следует иметь в виду, что в ряде стран существуют районы, въезд в которые для иностранцев ограничен или запрещен. Поэтому не лишним будет детально обсудить с туристической фирмой предполагаемые места посещения.

Чтобы сохранить в памяти только приятные воспоминания после поездки в экзотические страны, следует самым серьезным образом позаботиться о своем здоровье. В условиях жаркого климата и наличия опасных инфекционных заболеваний (гепатит, холера, оспа, малярия, чума, брюшной тиф и др.) в ряде азиатских, африканских и латиноамериканских стран необходимо соблюдать санитарно-гигиенические меры предосторожности. Настоятельно рекомендуется мыть фрукты и овощи мылом-антисептиком, употреблять воду, молоко и сок из фабрично закупоренных бутылок.

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах:

- некипяченой воды и свежавыжатых соков;
- свежих овощных и фруктовых салатов (даже в пятизвездочных гостиницах);
- фруктов, неочищенных перед употреблением;
- мороженого;
- кондитерских изделий с фруктовой начинкой;
- пищевого льда.

Желательно чистить зубы также используя воду из фабрично закупоренных бутылок.

В зависимости от посещаемой страны подбирайте также соответствующую одежду для поездки. Если это мусульманская страна, придется взять с собой строгий гардероб. Скажем, в Иране, женщины должны появляться во всех общественных местах в платке. Во многих мусульманских странах женщинам в открытых одеждах появляться запрещается. Строгие туалеты в таких странах позволят Вам избежать повышенного внимания местного населения и конфликтов.

В рамках борьбы с курением в ряде европейских стран, а также США приняты законы, запрещающие курение в общественных местах, ресторанах и барах. Также стоит иметь в виду, что в некоторых странах, например, Сингапуре, взимается высокий штраф за выброс любого мусора в местах, не предназначенных для этого.

Если Вы принимаете лекарства, то заранее поинтересуйтесь, можно ли их приобрести в государстве, в которое Вы направляетесь. В некоторых странах необходимые Вам лекарства могут продаваться только по рецепту, для получения которого (например, на снотворное или успокоительное) необходимо посетить врача. Рекомендуется посоветоваться с лечащим врачом о целесообразности такой поездки по состоянию здоровья.

Сообщите родственникам, друзьям о своей поездке, о месте пребывания, оставьте номера контактных телефонов. Необходимо иметь телефоны посольства и ближайшего консульского учреждения Российской Федерации в стране предстоящего пребывания.

Рекомендуемые сайты

1. <http://www.sovety-turistam.ru/>
2. <http://www.5sc.ru/turistu/>
3. <http://www.otpusk.com/articles/advice.html>
4. <http://www.turizm.ru/advice/>
5. <http://sait-sovetov.net/sovety-turistam/>
6. <http://www.ladyfromrussia.com/sovety-turistu/index.shtml>
7. <http://www.summerhotels.ru/poleznye-sovety>
8. <http://www.hott.ru/sovety-turistam.html>
9. <http://shkola-tur.ru/strany/chekhiya/sovety-turistam-2>
10. http://evrasiaperm.ru/travel_tips/
11. <http://www.rusarticles.com/sovety-turistam-statya/>
12. <http://otvetur.ru/>

**Центральная
библиотека**

ул. Коммунаров,20

(второй этаж)

**Часы работы:
с 10.00 до 18.00**

Выходной день: Суббота

**Июнь-август выходные дни:
суббота, воскресенье**

Последний день месяца –санитарный день

Телефоны: (342 49)2-57-40

Наш адрес в

Интернете:

mpb_lysya@mail.ru

<http://www.lysya-library.ru/>

